

# Condiciones generales de negocio



## 1.- DEFINICIONES

Condiciones Generales: términos y condiciones especificadas en el presente documento y susceptibles de modificación de acuerdo con la Cláusula 2.

Contrato: la concurrencia de oferta y demanda, que podrá consistir en la aceptación por KRANNICH SOLAR S.L.U. del pedido u orden del Cliente o en cualquier otro acuerdo.

Cliente: persona física o jurídica que adquiere Productos o Servicios de KRANNICH SOLAR S.L.U.

Fuerza Mayor: circunstancias que escapen al control razonable de KRANNICH SOLAR S.L.U. Como ejemplo de estas circunstancias, pero sin carácter limitativo, se incluyen huelgas, problemas de transporte, suministro o producción, fluctuaciones de tipos de cambio, acción gubernamental y desastres naturales.

Productos: los bienes (o cualquier parte de ellos) suministrados por KRANNICH SOLAR S.L.U.

Propiedad Intelectual: patentes, modelos de utilidad, derechos de autor y derechos conexos, signos distintivos, nombres de dominio, secretos industriales e información confidencial, topografías de productos semiconductores y bases de datos; derivadas o relacionadas con los Productos o Servicios.

Servicios: la prestación de asesoramiento técnico por parte de KRANNICH SOLAR S.L.U. en relación con los Productos.

## 2- AMBITO DE APLICACIÓN

Estas Condiciones Generales son aplicables a toda venta de Productos o Servicios descritos en nuestros folletos, listas de precios, anuncios, presupuestos, Internet o verbalmente. Cualquier modificación se realizará por escrito, por KRANNICH SOLAR S.L.U. Se excluyen cualesquiera otros términos o condiciones. Su pedido supone su aceptación de estas Condiciones Generales. KRANNICH SOLAR S.L.U. se reserva el derecho a modificar sus Condiciones Generales en cualquier momento.

Las condiciones de venta son Incoterms 2010: EXW.

## 3- PEDIDO/CONTRATO

Los pedidos se aceptarán por escrito, correo electrónico o fax y sólo serán vinculantes una vez aceptados por KRANNICH SOLAR S.L.U. mediante confirmación del pedido por cualquiera de los medios de comunicación antes descritos, de conformidad con la Cláusula 21. El Cliente debe verificar la confirmación del pedido y notificarnos, inmediatamente, y nunca más tarde de dos semanas, por escrito, cualquier error. En caso contrario, la descripción del Producto en la confirmación del pedido pasará a integrar este contrato y será vinculante para las partes. Los catálogos, folletos publicitarios y otros documentos publicitarios que formen parte de la oferta serán de exclusiva propiedad de KRANNICH SOLAR S.L.U., y deberán ser devueltos o destruidos una vez finalizada la relación

# Condiciones generales de negocio



contractual. En caso de cancelación total o parcial por su parte de un pedido aceptado, el Cliente deberá pagar a KRANNICH SOLAR S.L.U. el 5% del valor de la mercancía cancelada en concepto de gastos de cancelación.

Las descripciones del Producto, representaciones y datos técnicos incluidas en la publicidad son meras descripciones de las prestaciones, sin que en ningún caso formen parte del Contrato a menos que en él se incluyan expresamente.

Las garantías se regulan en la Cláusula 7 de estas Condiciones Generales. Cualquier garantía ajena a las reguladas en dicha cláusula será únicamente garantía del productor o fabricante y serán de exclusiva responsabilidad de éste.

KRANNICH SOLAR S.L.U. se reserva el derecho de modificar las prestaciones siempre que éstas no constituyan elementos esenciales del Contrato y que la modificación sea en beneficio del Cliente. KRANNICH SOLAR S.L.U. está facultado para realizar unilateralmente las modificaciones oportunas respecto de los Servicios cuando ello sea necesario para cumplir con la legislación vigente o requisitos de seguridad, o que no afecten materialmente la naturaleza o calidad de éstos.

En ningún caso podrá entenderse la fecha de entrega de los Productos como una condición esencial del Contrato, ni podrá exigirse responsabilidad a KRANNICH SOLAR S.L.U. por retrasos no imputables a éste.

## 4- PRECIO Y TÉRMINOS DE PAGO

Los presupuestos, u ofertas económicas, sólo serán válidos por escrito, y durante el plazo que en ellos se indique. De no indicarse ningún plazo, éste será de 7 días. El precio del Producto y los términos y condiciones de pago se establecerán en la confirmación del pedido. Los tipos de cambio de divisa, aranceles, seguros y costos de producción (incluyendo los de componentes y Servicios) pueden hacer que KRANNICH SOLAR S.L.U. ajuste sus precios. El pago se efectuará en el momento de efectuar el pedido o, en las condiciones que se establezcan en la confirmación de pedido. KRANNICH SOLAR S.L.U. puede suspender la entrega del bien o prestación del Servicio hasta su pago total. En caso de demora en el pago (mora), se cobrarán los costos de recuperación, y se aplicará el interés moratorio legal sobre la cantidad adeudada a partir de la fecha de vencimiento de pago y hasta su pago total. KRANNICH SOLAR S.L.U. se reserva el derecho de requerir previa aprobación a los débitos en tarjetas de crédito o pago y/o la certificación bancaria de cheques.

El precio de los Productos no incluirá los costes y cargos de empaquetado, aseguramiento, transporte e impuestos de los mismos, los cuales serán facturados aparte. KRANNICH SOLAR S.L.U. podrá, previa notificación por escrito al Cliente en cualquier momento previo a la entrega, incrementar el precio de los Productos o Servicios para reflejar cualquier incremento en el coste de los mismos que se deba a: 1) factores fuera del control de KRANNICH SOLAR S.L.U. (fluctuaciones de los tipos de cambio, incrementos en los impuesto o tasas, incrementos en los costes laborales o de las materias primas); 2) la solicitud del Cliente de modificar la fecha de entrega, la cantidad, el tipo o las especificaciones de los Productos solicitados; y 3) cualquier retraso debido a instrucciones del Cliente

# Condiciones generales de negocio



o la incapacidad del Cliente de proporcionar a KRANNICH SOLAR S.L.U. información e instrucciones adecuadas y precisas.

## 5- ENTREGA/TÍTULO/RIESGO

La entrega se realizará dentro del plazo indicado en la confirmación de pedido. Las entregas pueden efectuarse por partes y serán a cargo del Cliente. El lugar de entrega se indica en la confirmación del pedido. Si el Cliente rechaza la entrega sin nuestra previa aprobación, los gastos o daños resultantes correrán por su cuenta, incluyendo el almacenamiento, hasta su aceptación.

La efectiva transmisión de la propiedad de los Productos objeto de la compraventa se realizará, a todos los efectos, cuando se haya pagado la totalidad del precio de los mismos, existiendo mientras tanto una reserva de dominio a favor de KRANNICH SOLAR S.L.U. Hasta el total pago del precio, el Cliente no podrá vender o gravar el Producto.

El Cliente se obliga a efectuar las revisiones y cuidados necesarios para la perfecta conservación del Producto mientras no se haya desembolsado la totalidad del precio. Asimismo, el Cliente se obliga a contratar un seguro sobre el Producto, cuya póliza deberá acreditar ante KRANNICH SOLAR S.L.U. antes de la formalización de la compraventa.

## 6- ACEPTACIÓN

El Cliente deberá examinar el Producto inmediatamente tras la entrega dentro del plazo de 48 horas, para su inspección o rechazo. Una vez transcurrido éste, se considerará que el Cliente ha aceptado el Producto. Para cualquier devolución el Cliente deberá solicitar un número de autorización (RMA). Los costos de devolución serán por su cuenta, salvo que exista una justificación para la devolución en términos de la garantía del Producto incluida en el paquete. No se aceptará ninguna devolución que no tenga asignado un RMA. No se aceptará ninguna devolución pasados tres días laborables desde la fecha de entrega o que no disponga de la documentación, accesorios y embalaje originales.

El Cliente no podrá rechazar los Productos cuando KRANNICH SOLAR S.L.U. entregue una cantidad de éstos inferior o superior en un 5% a los Productos contratados, sin perjuicio de realizar el oportuno ajuste prorrateado en la factura por el exceso o defecto en el precio de los Productos entregados.

## 7- ENVÍO

El transporte desde nuestro(s) almacén(es) al lugar designado por el comprador, así como el seguro de transporte, son a cargo del comprador. La responsabilidad de KRANNICH SOLAR S.L.U. no incluye daños o pérdidas causadas por o durante dicho transporte. La elección del tipo de envío, transporte e itinerarios será realizada por KRANNICH SOLAR S.L.U., a no ser que se haya acordado algo diferente con el Cliente.

KRANNICH SOLAR S.L.U. podrá requerir formalmente al Cliente la devolución de los materiales de envoltura de los Productos mediante la inclusión expresa de esta obligación en el Contrato o

# Condiciones generales de negocio



confirmación del pedido. El Cliente deberá poner a disposición de KRANNICH SOLAR S.L.U. dichos materiales cuando se le solicite, corriendo los costes de devolución de material a cargo de KRANNICH SOLAR S.L.U.

El envío de los Productos se satisfará con la puesta a disposición de los mismos en la ubicación indicada por el Cliente o, en caso de que sea el Cliente el que recoja los Productos en las instalaciones de KRANNICH SOLAR S.L.U., cuando los recoja.

Si el Cliente no recogiera los Productos después de tres días desde la notificación de KRANNICH SOLAR S.L.U. indicándole su puesta a disposición, excepto en los casos en que la falta de recogida se deba a una causa de Fuerza Mayor o al incumplimiento de KRANNICH SOLAR S.L.U. del Contrato, la entrega de los Productos se entenderá correctamente efectuada en el tercer día desde la referida notificación de puesta a disposición enviada por KRANNICH SOLAR S.L.U. al Cliente. Asimismo, el Cliente correrá con los costes adicionales derivados del almacenamiento por parte de KRANNICH SOLAR S.L.U. de los Productos hasta que sean recogidos.

Si tras 10 días desde la notificación de puesta a disposición realizada por KRANNICH SOLAR S.L.U. al Cliente éste no hubiera recogido los mismos, KRANNICH SOLAR S.L.U. tendrá derecho a enajenar o disponer de todos o parte de los Productos y, tras deducir los costes de venta y almacenamiento razonables, facturar al Cliente cualquier exceso o defecto en el precio de los mismos.

Las fechas de envío serán aproximadas, y en ningún caso se considerará condición esencial del Contrato. KRANNICH SOLAR S.L.U. no será responsable de cualquier retraso resultante de la incapacidad del Cliente de suministrarle instrucciones de envío adecuadas o cualquier otra instrucción relevante a efectos de la entrega de los Productos.

KRANNICH SOLAR S.L.U. no será responsable cuando no sea posible la entrega de los Productos o cuando los Productos sean dañados en el tránsito al lugar de entrega, pero cooperará razonablemente con el Cliente, en la medida de sus posibilidades, a la hora de que éste haga la pertinente reclamación a la aseguradora. Asimismo, KRANNICH SOLAR S.L.U. no será responsable de la falta de entrega de los Productos cuando esta se deba a una causa de Fuerza Mayor o a la incapacidad del Cliente de proporcionar a KRANNICH SOLAR S.L.U. información e instrucciones adecuadas y precisas.

## 8- GARANTÍAS

Si el producto suministrado fuese defectuoso durante el plazo de garantía estipulado por el fabricante, y una vez excedido los plazos referidos a continuación, Ud. deberá tratar directamente con el fabricante. No obstante, KRANNICH SOLAR S.L.U. hará sus mejores esfuerzos para gestionar la reclamación frente a éste.

KRANNICH SOLAR S.L.U. responderá, durante 6 meses desde la entrega, de los defectos ocultos que tuviere el producto suministrado si lo hacen impropio para el uso a que se le destina, o si disminuyen de tal modo este uso que de haberlos conocido Ud., no lo habría adquirido o habría dado menos precio por él. En estos casos, KRANNICH SOLAR S.L.U. podrá optar por rescindir el contrato, abonándole los

# Condiciones generales de negocio



gastos que pagó, sustituir el producto defectuoso por otro de la misma clase, repararlo o rebajar una cantidad proporcional del precio pagado.

Para poder reclamar los defectos referidos en el párrafo que precede, Ud. deberá notificarlos por escrito a KRANNICH SOLAR S.L.U. dentro del plazo de 48 horas desde su descubrimiento. Ud. permitirá que KRANNICH SOLAR S.L.U. examine, a nuestra elección, el producto en su ubicación o locales de KRANNICH SOLAR S.L.U. y colaborará en todo lo necesario al objeto de resolver la incidencia. KRANNICH SOLAR S.L.U. es propietaria de las piezas reemplazadas y de los recambios. KRANNICH SOLAR S.L.U. prestará la atención necesaria para resolver los problemas en un plazo adecuado según las circunstancias.

KRANNICH SOLAR S.L.U. no garantiza ni acepta responsabilidad por:

- Daños originados por instalación incorrecta, siempre y cuando dicha instalación no haya sido efectuada por KRANNICH SOLAR S.L.U., uso, modificación o reparación realizada por tercero no debidamente autorizado, o por Ud. mismo;
- Daños causados por cualquier persona u otra fuerza externa, en particular los causados por negligencia o condiciones de trabajo o almacenamiento inadecuadas;
- Continuación en el uso del producto tras haber notificado a KRANNICH SOLAR S.L.U. la existencia de algún defecto conforme a lo expuesto en el apartado anterior;
- Cualquier instrucción o especificación dada por Ud. y ejecutada correctamente por KRANNICH SOLAR S.L.U.

Sin perjuicio de lo anterior, la responsabilidad de KRANNICH SOLAR S.L.U. por cualquier violación a esta garantía, a sus compromisos de Servicios, o por cualquier otro concepto, en ningún caso excederá el precio del Producto establecido en la confirmación del pedido. KRANNICH SOLAR S.L.U. no será responsable de las pérdidas indirectas o consecuenciales de beneficios o de cualquier clase derivadas o en conexión con el Contrato.

## 9- SERVICIOS

Los Servicios, cuando se acuerde la prestación de los mismos con el Cliente, serán prestados por KRANNICH SOLAR S.L.U. o la compañía que éste indique. Los tiempos de respuesta son estimados y pueden variar según el emplazamiento/ localización o accesibilidad al Producto. El Servicio podrá proporcionarse vía teléfono o Internet cuando sea apropiado. Si está convenido y se indicó en la confirmación del pedido, la oferta de Servicio puede incluir asesoramiento, formación y/o consulta.

Salvo que estuviera expresamente previsto en la confirmación del pedido, el Servicio no incluye: artículos excluidos de la garantía, cambios en configuración, recolocación, mantenimiento preventivo o trabajos que según KRANNICH SOLAR S.L.U. no sean necesarios.



# Condiciones generales de negocio



## 10- OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El Cliente responderá por:

Su propia elección del Producto y la idoneidad del mismo para un fin o propósito;

Sus gastos de teléfono y correo, en su caso, para contactar con KRANNICH SOLAR S.L.U.;

El Cliente se obliga a aceptar lo regulado en las presentes Condiciones Generales, sin perjuicio de las normas imperativas impuestas por la legislación mercantil.

El Cliente se dirigirá a nuestro personal con la suficiente cortesía, y facilitará información, cooperación, y acceso suficientes de manera puntual y por escrito.

Asimismo, el Cliente se compromete a hacer un buen uso de los materiales, respetar la confidencialidad de los datos compartidos y tomar las precauciones necesarias para permitir a KRANNICH SOLAR S.L.U. cumplir con sus compromisos, o, de lo contrario, quedaremos exentos de nuestras obligaciones.

## 11- RESOLUCIÓN

KRANNICH SOLAR S.L.U. podrá rescindir este Contrato previo aviso escrito si: 1) el precio no es pagado puntualmente, a cuyo efecto las partes pactan expresamente que la falta de pago total o parcial producirá la rescisión del Contrato de pleno derecho; 2) el falseamiento de datos relativos a su solvencia 3) La infracción de leyes sobre control a la exportación; 4) la existencia de un proceso judicial contra el cliente en materia de insolvencia patrimonial o en materia de seguros o cualquier otro comparable a estos abierto en otros ordenamientos jurídicos que permitan dicha rescisión; 5) la demora el pago anticipado en más de 14 días.

Cualquier parte puede resolver este Contrato si la otra incumple objetiva y reiteradamente este acuerdo y no remedia tal incumplimiento dentro de los 30 días siguientes a ser requerida por escrito al efecto. KRANNICH SOLAR S.L.U. podrá optar por exigir la ejecución de su obligación de pagar el precio y en cualquier caso exigir resarcimiento de daños y perjuicios.

## 12- PROPIEDAD INTELECTUAL

Cualquier derecho de Propiedad Intelectual derivado o en relación con los Servicios prestados por KRANNICH SOLAR S.L.U. será titularidad exclusiva de KRANNICH SOLAR S.L.U.

El Cliente reconoce que en caso de infracción de derechos de Propiedad Intelectual de terceros, su uso de los Productos o Servicios objeto de éstos quedará condicionado a la obtención por KRANNICH SOLAR S.L.U. de una licencia del titular de dichos derechos en términos que permitan la sublicencia de los mismos al Cliente.

# Condiciones generales de negocio



## 13- CONTROL DE EXPORTACIÓN

El Producto puede incluir tecnología y Software sometidos a leyes sobre control de la exportación en el país en el cual el Producto es entregado o usado, que deben ser respetadas por el Cliente. El Producto no se puede vender, arrendar o transferir a usuarios finales o países que se encuentren restringidos por dichas leyes o usuarios implicados en armamento de destrucción masiva o genocidio.

## 14- FUERZA MAYOR

No aceptamos responsabilidad por demoras (incluyendo entregas o Servicios) causadas por Fuerza Mayor. En los casos de Fuerza Mayor KRANNICH SOLAR S.L.U. tendrá derecho a una prórroga para su ejecución. Si la causa durase más de 2 meses, este acuerdo podría ser resuelto por cualquier parte, sin derecho a compensación.

## 15- CONFIDENCIALIDAD

La información relativa a los Productos y Servicios, la Propiedad Intelectual o al negocio divulgadas al Cliente o a KRANNICH SOLAR S.L.U. son para su uso exclusivo y único, por lo que ambos estarán obligados a mantener total confidencialidad en relación con los datos e información transmitidos. El Cliente no podrá ceder dicha información o parte de la misma a terceros sin el consentimiento previo y por escrito de KRANNICH SOLAR S.L.U.

Estas obligaciones de confidencialidad subsistirán aún después de finalizar sus relaciones con KRANNICH SOLAR S.L.U. El Cliente será por tanto responsable de cualquier mal uso o filtración que se produzca entre su personal o cualquier tercero al que haya comunicado la información referida.

## 16- PROTECCIÓN DE LOS DATOS

A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal y normativa de desarrollo, KRANNICH SOLAR S.L.U. informa al Cliente, que los datos de carácter personal necesarios como consecuencia de la solicitud de Contrato, transacciones, y/o contratación de Productos y Servicios que tengan lugar por cualquier medio, así como los procesos informáticos respecto de datos ya registrados, serán incorporados a un fichero creado bajo la responsabilidad de KRANNICH SOLAR S.L.U., autorizando a ésta sociedad para el tratamiento de dichos datos. La recogida y el citado tratamiento tienen por finalidad el mantenimiento de la relación contractual establecida entre las partes, la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios prestados y la adecuación de los mismos a las preferencias y gustos de los Clientes.

Asimismo, los datos del Cliente también podrán ser utilizados para el envío de información técnica, operativa o comercial acerca de los distintos Productos y Servicios KRANNICH SOLAR S.L.U., actualmente y en el futuro, directamente a través de ella o por medio de terceros.

# Condiciones generales de negocio



En caso de no estar interesado en que sus datos sean tratados para cualquiera de estas finalidades, puede solicitarnos que no utilicemos sus datos para ello ejercitando sus derechos de acceso, rectificación y cancelación mediante comunicación escrita a la dirección de KRANNICH SOLAR S.L.U.

Al facilitar los datos solicitados, el Cliente declara que los mismos son ciertos, exactos y completos y autoriza expresamente a KRANNICH SOLAR S.L.U. el tratamiento para los fines anteriormente informados.

El Cliente podrá ejercer gratuitamente sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante la remisión de una comunicación por escrito a KRANNICH SOLAR S.L.U., a la dirección Av. Alquería de Moret, 39, 46210, Picanya (Valencia) España, debiendo incluir su nombre, apellidos, fotocopia de su DNI, un domicilio a efecto de notificaciones e indicar expresamente el derecho que desea ejercitar.

## 17- DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

Ninguna disposición en este contrato afectará en modo alguno las disposiciones de orden público en materia de derechos de los consumidores.

## 18- JURISDICCIÓN Y DETERMINACIÓN DEL DERECHO APLICABLE

Las Condiciones Generales presentes se regirán por la ley española.

Para la resolución de cualesquiera dudas, discrepancias o divergencias que pudieran suscitarse en el cumplimiento e interpretación del presente Contrato, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Valencia, con renuncia a cualesquiera otros que pudiera serles de aplicación.

## 19- INDEPENDENCIA E INTEGRACIÓN DE LAS DISPOSICIONES

Si cualquier disposición en estas Condiciones Generales fuese declarada inválida o inaplicable por un Tribunal el resto de las mismas no se verá afectado.

## 20- SUBCONTRATACIÓN Y CESIÓN

Ninguna de las partes puede ceder o transferir cualesquiera obligaciones o derechos. No obstante, KRANNICH SOLAR S.L.U. puede subcontratar sus obligaciones a terceros.

## 21- NECESARIEDAD DE FORMA ESCRITA

Las notificaciones deben hacerse por escrito (a mano, por e-mail, fax o correo certificado) y enviadas al representante legal de la otra parte.



# Condiciones generales de negocio



## 22- INFORMACIÓN

El Cliente encontrará información relativa a KRANNICH SOLAR S.L.U. y sus procedimientos en la página web [www.krannich-solar.com](http://www.krannich-solar.com). Puede dirigirse a esa página para conocer cualquier actualización.

## 23- TEXTO FEHACIENTE

Existen versiones de estas Condiciones Generales de Negocio en otros idiomas. En caso de contradicción, discrepancia, litigio, etc. relativo a la traducción, interpretación, cumplimiento, validez, contenidos, etc. del presente documento, la versión en español se entenderá como la única con validez legal.