



Garantía de fábrica de SMA - Sunny Island/Sunny Backup

Válida exclusivamente para los siguientes productos: Sunny Island, Sunny Backup, Multicluster-Box, Automatic Switch Box, Sunny Remote Control, BatFuse, Generator Management Box, Smart Load, SBU-CON.33.

Esta garantía no afecta la garantía legal obligatoria de 24 meses a partir de la entrega del equipo por parte del vendedor.

Los equipos del tipo arriba indicado incluyen una garantía de fábrica de SMA de cinco años a partir de la fecha de compra. La garantía de fábrica de SMA cubre los gastos de reparación y para piezas de recambio durante el plazo convenido a partir de la fecha de compra del equipo y bajo las condiciones especificadas a continuación. Esto no incluye una garantía de durabilidad.

Dentro del plazo de garantía de fábrica de cinco años de SMA usted podrá adquirir una ampliación de la garantía. Los precios se rigen por la lista de precios de SMA vigente en el momento de formalizar la ampliación de la garantía.

Condiciones de garantía

Si dentro del plazo de garantía de fábrica de SMA convenido el equipo presentase un defecto, SMA podrá, siempre y cuando esto no resulte imposible o desproporcionado

- reparar el equipo en SMA, o
- arreglado in situ, o
- cambiado por uno equivalente en cuanto a tipo y edad.

En este caso el derecho de garantía restante se transferirá al equipo de recambio. En este caso no se expedirá un certificado de garantía nuevo, ya que queda documentado en SMA.

Se considerará desproporcionada, en especial, cualquier medida que suponga gastos para SMA que resulten intolerables

- considerando el valor que tendría el equipo si éste no presentase ningún defecto,
- teniendo en cuenta la importancia del defecto, así como
- después de ponderar las posibilidades alternativas de solucionar el problema a las que se podría recurrir sin causar molestias considerables a los clientes de SMA.

La garantía de fábrica cubre los costes en los que incurra SMA en concepto de trabajo y material para el restablecimiento del funcionamiento óptimo en la fábrica de SMA o para los trabajos de reparación a cargo del personal de servicio SMA in situ. Todos los demás costes, en particular los gastos de envío, de viaje y de estancia en los que incurra el personal de servicio de SMA en caso de reparaciones in situ, así como los costes de los propios empleados del cliente no se incluyen en la garantía de fábrica.

En caso de instalación de equipos para uso privado por parte de personas naturales residentes en un país de la UE o en Suiza, Australia, China, Corea, Croacia, Nueva Zelanda, Noruega, y EE.UU. la garantía de fábrica incluye, además, los gastos de envío o los gastos de viaje y estancia del personal de servicio de SMA para las reparaciones in situ.

Si el lugar de la instalación se encuentra afuera de los países arriba mencionados o en territorios de ultramar de tales países, no se asumirá ningún coste de envío, viaje o estancia.

Para poder determinar sus derechos de garantía comercial rogamos presente copia de la factura de compra o del certificado de garantía (y el comprobante de la ampliación de garantía, en caso de haberla adquirido). La placa de características del equipo tiene que ser perfectamente legible. En caso contrario SMA podrá negarse a prestar el servicio de garantía.

Comunique un equipo defectuoso con una breve descripción del error llamando a la Línea de Servicio de SMA. Si su caso requiere que se cambie el equipo, por lo general se le enviará un equipo de recambio equivalente debidamente embalado en el plazo de 2 días laborables. Envíe el equipo defectuoso a SMA en este embalaje de transporte. Todos los servicios de garantía sólo serán gratuitos si el procedimiento ha sido acordado con SMA con antelación.

Alcance de la garantía de fábrica

La garantía de fábrica no cubre daños a causa de:

- daños de transporte
- instalación o puesta en funcionamiento defectuosas
- no observación de las instrucciones de uso, de instalación y de las prescripciones de mantenimiento
- intervenciones, modificaciones o intentos de reparación
- uso incorrecto u operación indebida
- ventilación del equipo insuficiente
- no observación de las normas de seguridad vigentes (VDE, entre otros)
- causas de fuerza mayor (p. ej. rayos, sobretensión, temporal, fuego)

Tampoco cubre imperfecciones estéticas que no perjudican la inyección de energía.

La garantía de fábrica no cubre derechos fuera de los mencionados en las condiciones de garantía, en particular derechos de indemnización por daños causados directamente o indirectamente por el equipo defectuoso, de los costes o pérdida de beneficios causados por el montaje o desmontaje del equipo, salvo que éstos no sean legalmente exigibles a SMA. En caso de tales reclamaciones por favor póngase en contacto con el vendedor del equipo. Lo anteriormente mencionado no afecta a posibles derechos reclamables según la Ley sobre productos defectuosos.

Para todas las reclamaciones que surjan de o en relación a esta garantía, regirá el derecho alemán. Kassel (Alemania) se acuerda como único lugar de jurisdicción para todos los litigios que surjan de o en relación a esta garantía.

SMA Solar Technology AG

Sonnenallee 1
34266 Niestetal, Alemania

Línea de Servicio SMA

Servicio SMA Europa

Alemania

SMA Solar Technology AG

Sunny Island Tel +49 561 9522-399 Fax +49 561 9522-4697
Service@SMA.de
www.SMA.de

Francia

SMA France S.A.S.

Tel +33 4 72 22 97 04
Fax +33 4 72 22 97 10
Service@SMA-France.com
www.SMA-France.com

Italia

SMA Italia S.r.l.

Tel +39 02 89347-299
Fax +39 02 89347-201
Service@SMA-Italia.com
www.SMA-Italia.com

Bélgica

SMA Benelux bvba/sprl

Tel +32 15 28 67 30
Fax +32 15 28 67 36
Service@SMA-Benelux.com
www.SMA-Benelux.com

Servicio SMA Asia

China

SMA Beijing Commercial Company Ltd.

Tel +86 10 5150 1685-499
Fax +86 10 5150 1689
Service@SMA-China.com.cn
www.SMA-China.com.cn

Servicio SMA Australia

Australia

SMA Technology Australia PTY Ltd.

Tel +61 2 9669 2889
Fax +61 2 9669 2887
Service@SMA-Australia.com.au
www.SMA-Australia.com.au

Grecia

SMA Hellas AE

Tel +30 210 9856 666
Fax +30 210 9856 670
Service@SMA-Hellas.com
www.SMA-Hellas.com

España

SMA Ibérica Tecnología Solar, S.L.

Tel +34 902 14 22 22
Fax +34 936 75 32 14
Service@SMA-Iberica.com
www.SMA-Iberica.com

Corea

SMA Technology Korea Co., Ltd.

Tel +82 2 508 8887-102
Fax +82 2 508 8969
Service@SMA-Korea.com
www.SMA-Korea.com

Servicio SMA América

Estados Unidos

SMA Solar Technology America, LLC.

Tel +1 916 625 0870
Tel +1 877 697 6283 (Exento de tasas, disponible en EE.UU., Canadá y Puerto Rico)
Fax +1 916 625 0871
Service@SMA-America.com
www.SMA-America.com

República Checa

SMA Czech Republic s. r. o.

Tel +420 235 510 111
Service@SMA-Czech.com
www.SMA-Czech.com

Portugal

SMA Portugal - Niestetal Services Unipessoal Lda

Tel +351 2 12 38 78 60
Fax +351 21 2387861
Service@SMA-Portugal.com
www.SMA-Portugal.com