

GARANTIA GENERAL INVERSORES FREESUN DE POWER ELECTRONICS

POWER ELECTRONICS garantiza el suministro contra cualquier anomalía atribuible directamente y exclusivamente a defectos de diseño, fabricación, mano de obra o materiales, por lo tanto en el caso en que antes del período de la garantía se identifiquen defectos o fallos de este tipo, POWER ELECTRONICS se compromete a corregirlos en el plazo máximo de 24/48hrs. POWER ELECTRONICS pone a disposición de sus clientes y usuarios finales un servicio técnico de 24hrs, 365 días al año. A falta de un acuerdo específico en las condiciones particulares, el período de la garantía será de CINCO años. En virtud de dicha garantía, POWER ELECTRONICS, a su elección, se compromete a reparar o sustituir las partes defectuosas. El cliente deberá comunicar inmediatamente a POWER ELECTRONICS cualquier defecto que resultara evidente, describiendo de manera exhaustiva su naturaleza y permitiendo a POWER ELECTRONICS controlar y corregir ese defecto. Los posibles gastos de transporte de la entrega, aduanas, tasas, etc. así como las relativas al desmontaje y el montaje de la parte corregida o sustituida será a cargo de POWER ELECTRONICS, excepto en aquellos casos donde el cliente por cuenta propia decida realizar dichas tareas con la aprobación previa de POWER ELECTRONICS, sin que ello origine cargo alguno al fabricante.

La garantía será válida únicamente en caso de que el transporte, el almacenamiento, el montaje, la instalación, la puesta en servicio, el funcionamiento y mantenimiento de la entrega se hayan realizado correctamente por personal especialmente autorizado y en conformidad con el manual de instrucciones suministrado. La garantía incluye exclusivamente la reparación de los defectos y/o la sustitución de elementos defectuosos sobre nuestros productos. La garantía no será aplicable en caso de normal desgaste del aparato, sea consecuencia ordinaria debida al funcionamiento o a causas externas, sea consecuencia extraordinaria o fallo debido a sobrecarga de funcionamiento, uso impropio o causas externas, como humedad excesiva, polvo, agentes corrosivos, campos electromagnéticos, energía estática, variaciones de la calidad del suministro eléctrico, etc. Además, no cubre los defectos causados por accidentes, defectos causados por transporte, almacenamiento, conservación o utilización no adecuados, y en general los defectos derivados de causas no imputables o fuera del control de POWER ELECTRONICS.

El cliente no está autorizado a reparar solo o por medio de terceros, ni a enviar unilateralmente el material entregado para ser corregido o sustituido, sin autorización expresa de POWER ELECTRONICS. La garantía expirará si el cliente o terceras partes realizan intervenciones, modificaciones o reparaciones sin el previo consentimiento escrito de POWER ELECTRONICS, o si no aplican inmediatamente las medidas adecuadas para evitar un agravamiento del daño. La garantía no cubrirá en ningún caso los daños, directos o indirectos, a personas o cosas, ni en ningún caso el producto defectuoso devengará obligación de pago o compensación por pérdidas de explotación

del cliente o usuario final , y es la única garantía concedida al cliente, sustituyendo cualquier otra condición o garantía, expresada, implícita o legal que no haya sido reconocido explícitamente por POWER ELECTRONICS. La garantía siempre excluye la obligación de POWER ELECTRONICS a responder por los defectos ocultos más allá del período indicado. La reparación o sustitución de un elemento defectuoso de la entrega no variará la fecha para el inicio del período de garantía para el conjunto del suministro. Las piezas defectuosas sustituidas en garantía serán propiedad de POWER ELECTRONICS.